



L'ARCHE®
outaouais



Rapport d'activités
2023-2024

Notre Mission:

Faire connaître les dons des personnes vivant avec une déficience intellectuelle à travers les relations mutuelles, source de transformation.

Développer un climat répondant aux aspirations et besoins changeants de nos membres.

Nous engager dans nos cultures respectives pour bâtir une société plus humaine et plus inclusive.

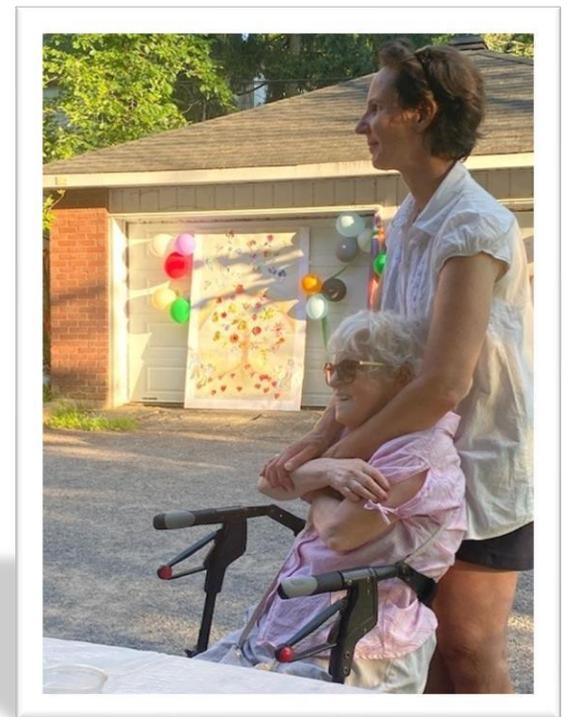


Notre vision:

La vision de L'Arche est enracinée dans la relation et l'appartenance.

Vivre, travailler, apprendre et célébrer ensemble.

Devenir un modèle d'inclusion, une voie vers la paix et un signe d'espoir pour notre monde.



Mot de la directrice, Françoise Nanga

Chers membres de la famille Arche Outaouais,

Je suis Françoise Nanga, votre nouvelle directrice depuis le 15 avril 2024. Je viens de l'Arche Montréal, où j'ai occupé le poste de coordinatrice des ressources humaines. Avant cela, j'ai eu le privilège de servir dans plusieurs autres communautés de l'Arche à Edmonton, en Australie et en France.

Je tiens à vous exprimer ma profonde gratitude pour l'accueil chaleureux que vous m'avez réservé dès mon arrivée. Frederico, Gabriela, Stéphane, et toute la communauté, votre générosité et votre bienveillance m'ont profondément touchée. Je me suis sentie instantanément chez moi à l'Arche, baignée dans une atmosphère d'amour et d'acceptation.

Je remercie du fond du cœur le comité des ressources humaines pour leur confiance en moi, ainsi que Laurence, Marie Loranger, présidente du CA, et Éric Chartier, notre responsable régional, pour leur précieux soutien et leur écoute bienveillante.

Un immense merci également à toute l'équipe de coordination, à nos amis, bénévoles et employés de l'Arche, qui portent chaque jour le fardeau de notre communauté avec dévouement. Votre travail est inestimable, et je tiens à vous exprimer toute ma gratitude.

Je souhaite également mettre en lumière Lyne, dont la présence régulière au bureau est une source de réconfort et de soutien inestimable.

Depuis mon arrivée, j'ai eu le privilège de découvrir notre communauté plus en profondeur, explorant nos ateliers, nos trois foyers et notre centre de jour. Chaque jour, je me sens un peu plus à ma place, un peu plus chez moi.

Je suis impatiente de poursuivre le travail remarquable de mes prédécesseurs et de construire avec vous tous un avenir radieux pour notre communauté. Merci de votre confiance et de votre soutien continu.

Au plaisir de vous rencontrer lors des soirées communautaires et les célébrations de la communauté!



L'Arche Outaouais:



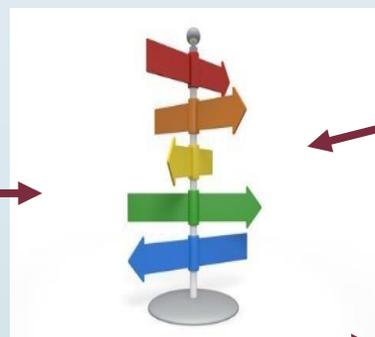
Conseil communautaire



Conseil
d'administration



Direction



Coordination foyers



Coordination
R.H.



Agapè

Boisé

Horizon

Argile

Centre de jour

Atelier Jouets d'Arc-en-Ciel



L'ARCHE OUTAOUAIS

*17 personnes accueillies en début
d'année, 15 maintenant avec le décès de
Nora Tremblay et Pauline Morin*

3 membres de la coordination

3 responsables de foyer

10 assistants à l'interne et hors-foyer

7 assistants d'appoint

1 responsable et 1 intervenant d'atelier

*14 travailleurs et travailleuses
et 3 stagiaires pour l'Atelier*

*42 amies et amis de la communauté et
bénévoles*



L'ARCHE®
outaouais

NOS FOYERS

Situés à Gatineau Secteur Hull, nos foyers sont ouverts 24/24 heures et 7 jours/7

Agapè: 19 rue Hanson

Boisé et Horizon: 25 rue Scott



Foyer Agapè



**4 assistants et 5 personnes
accueillies**

Foyer Boisé



**1 assistantes à l'interne, 2 à
l'externe et 5 personnes
accueillies**

Foyer Horizon



**3 assistantes et 5 personnes
accueillies**

L'ÉQUIPE DE LA COORDINATION

Coordination des ressources humaines (Laurence L.)

Recrutement des assistants, assistants d'appoint, stagiaires ou tout autre rôle dans la communauté.

Responsable de la formation et de l'évaluation du personnel

Suivi et évaluation des stagiaires

Recrutement et suivi de nos bénévoles

Processus du permis de travail pour nos assistants de l'étranger

Processus de la paie

Coordination des foyers (Marie-Claire H.)

Planification des horaires pour les équipes des foyers

Suivi de nos personnes accueillies (Plan de service individualisé)

Gestion de la dynamique de nos équipes dans les foyers

Coaching de nouveaux responsables de foyers

Rencontres deux fois par semaine avec les responsables de foyers et de l'atelier

Maintien des pratiques de santé et sécurité dans les foyers

Comptabilité et administration (Suzanne B.)

Traitement de la paie

Bilans mensuel des états de revenus et dépenses

Vérifier les recettes des activités de financement et conciliation du rapport financier

Payement de factures

Suivi avec la CNESST

Toute autre tâche relative à la comptabilité



NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Présidente: Marie Loranger

Vice-présidente: Gabriela Arriola

Secrétaire: Ann Pollack

Trésorier: Dominique Gagnon

Administratrices-administrateurs: Stéphane Viau,
Line Lefebvre, Federico Gauchat, Mathieu Fortin,
Charles Belleau et Robert Brisebois

CONSEIL COMMUNAUTAIRE

Suzanne Bertrand (représentant de la coordination)

Susannah Johnson (représentant des assistantes et assistants)

Lucie Legault (représentant de bénévoles)

Ann Pollack (représentant du CA)

Clément Charlebois (représentant choisi par la direction)



L'ATELIER LES JOUETS D'ARC-EN-CIEL



Situé au
455 Boul. Riel à
Gatineau
Ouvert: Lundi à
vendredi 9 à 15 h

Mission :

- Favoriser la contribution sociale des personnes ayant une déficience intellectuelle
- Être un milieu de travail inclusif qui sait valoriser et respecter la dignité de chacun et chacune

L'Atelier en un clin d'œil

- 14 travailleuses et travailleurs
- 3 stagiaires
- Une responsable d'équipe, une assistante et 3 bénévoles réguliers
- 13 garderies
- 8 bacs plein de jouets nettoyés par semaine
- Une équipe volante pour faire le ménage dans les foyers et au bureau





LE CENTRE DE JOUR DE L'ARCHE OUTAOUAIS



Conçu pour donner une opportunité à nos personnes à la retraite ou celles qui n'ont pas d'occupation pendant la journée de socialiser et faire des activités stimulantes et enrichissantes.

Le centre est animé par des bénévoles et nous partageons la salle communautaire de la communauté.



Au début de l'année les activités étaient par bulles (par foyer) et depuis que les restrictions ont tombé, les gens de différents foyers ont pu se mélanger et partager ensemble. Les participants font la cuisine, jouent la musique, font du bricolage, un peu d'activité physique, dansent, ou ils se reposent simplement en sirotant un bon thé ou café.



Nos rencontres récurrentes pendant l'année

- Soirées communautaires: rencontre hebdomadaire par Zoom ou en personne. Partage de Nouvelles et information sur nos activités. Célébrations variées et des moments de spiritualité.
- Souper partage: rencontre le premier mardi de chaque mois pour toute la communauté. Moment de partage social autour d'un bon souper.
- Rencontre des responsables de foyer et d'atelier: deux fois par mois, planification et suivi des dossiers pour la gestion des foyers, bien-être des personnes accueillies et les équipes.
- Rencontre d'assistantes et assistants: une fois par mois formation et partage.
- Rencontre hebdomadaire de coordination et direction: Planification et suivi des dossiers concernant les ressources humaines, les services, les activités et les finances.
- Rencontre mensuelle du Conseil communautaire: apporte conseil, recommandations et suggestions au responsable quant à la direction de la communauté
- Rencontre mensuelle du conseil régional: Discussions, réflexions et planification avec tous les directeurs des Arches du Québec
- Formations virtuelles de L'Arche au niveau national et international pour les nouveaux directeurs et directrices



NOS PARTENAIRES

Nous travaillons ensemble avec L'Aqeta et Le Vents dans les lettres pour la réalisation du Télé Bingo Outaouais qui nous rapporte des montants d'argent pour nous aider dans la continuation de notre mission. Un grand merci spécialement à Paul Morin qui est l'organisateur de ce beau partenariat entre les trois organismes.

Un grand merci à Moisson Outaouais qui chaque semaine fait des dons généraux en nourriture et des articles non périssables.

Nous avons un partenariat important avec La Cité et nous collaborons ensemble. Notre coordonnatrice des RH a offert une formation sur le Leadership de service et elle a participé du comité consultatif TTS.

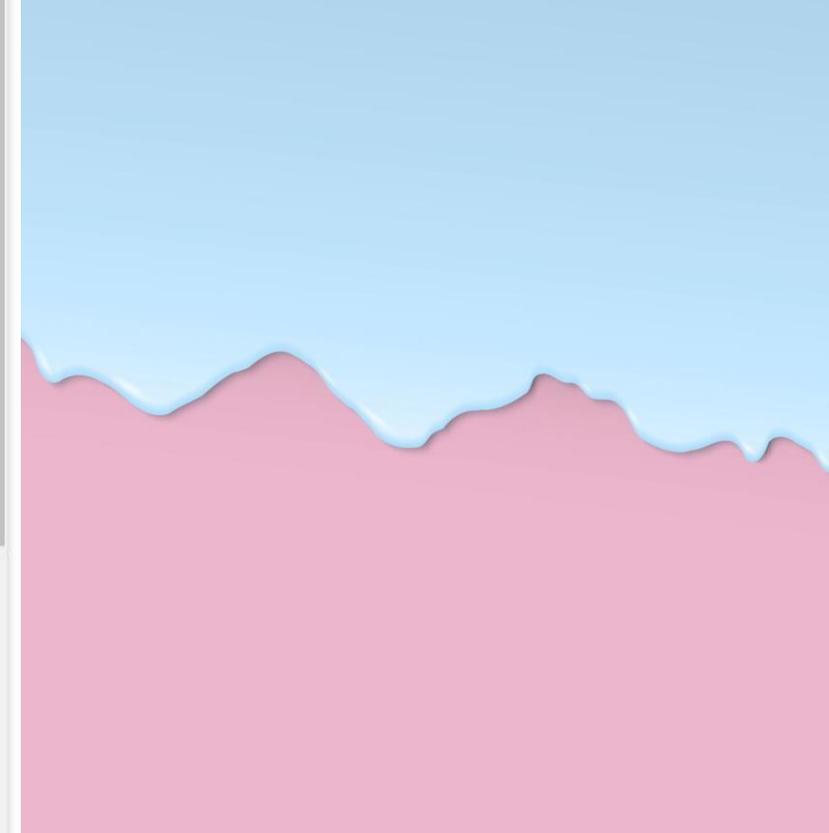
Nous accueillons plusieurs stagiaires de la Cité pendant l'année.





Activités et faits saillants
de chaque mois



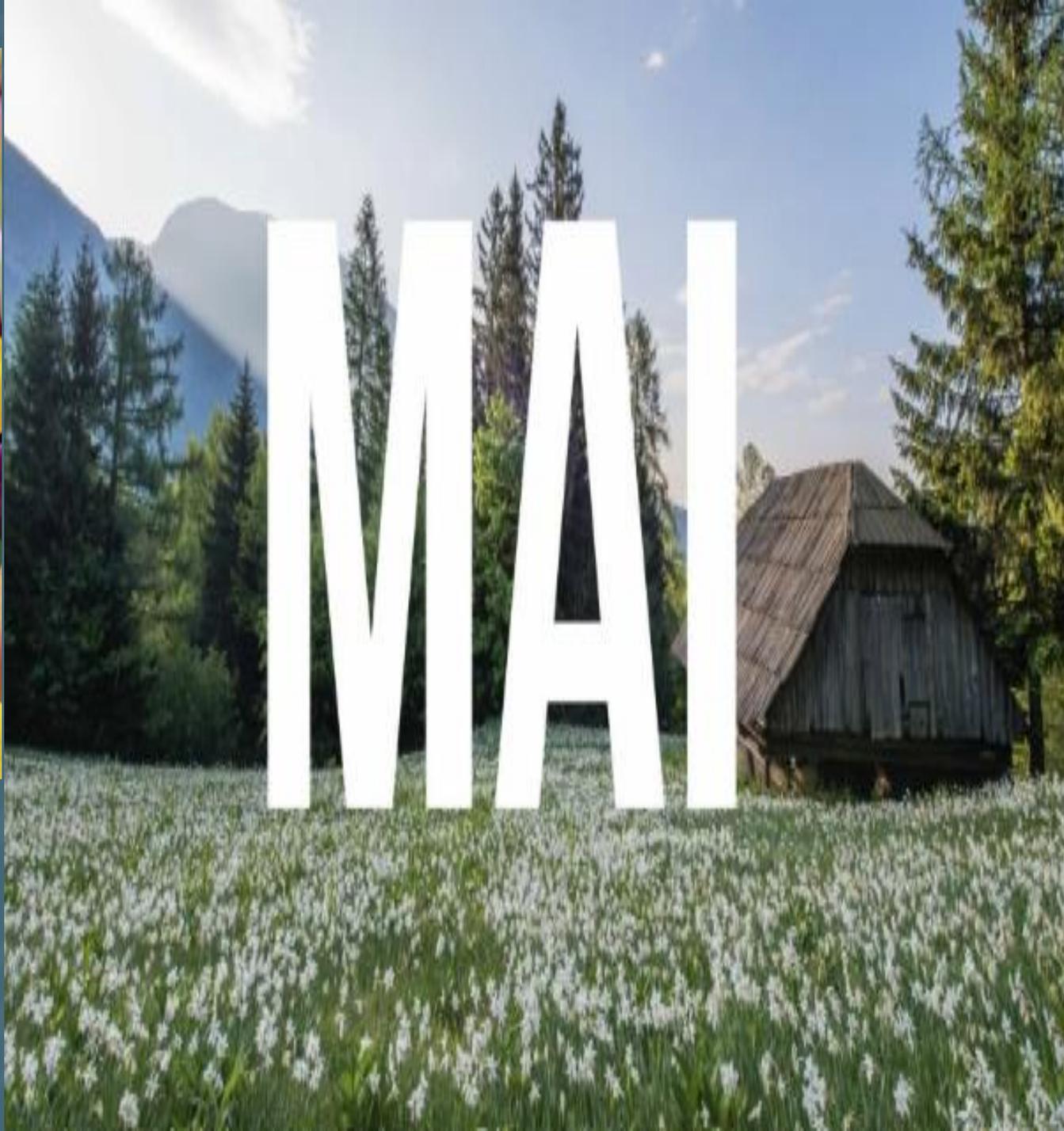


AVRIL 2023

- *2 avril passage aux 40heures pour tous les assistants.*
- *Adaptation et transition aux nouveaux horaires.*
- *Révision des politiques salariale et résolution de conflit avec le conseil communautaire*



- **Accueil de Ella, Méлина au Boisé.**
- **Déménagement de l'Agapé vers l'Argile, Relocalisation des assistants aux résidences de l'UQO.**
 - **Formation loi 25-Annick et Laurence y assistent**



Juin 2023



Annonce de notre nouvelle directrice Leila Ouattara
AGA le 13 juin 2023
Retard des travaux au 19 hanson
Lancement des activités du Klub avec M-Diane et Boris!

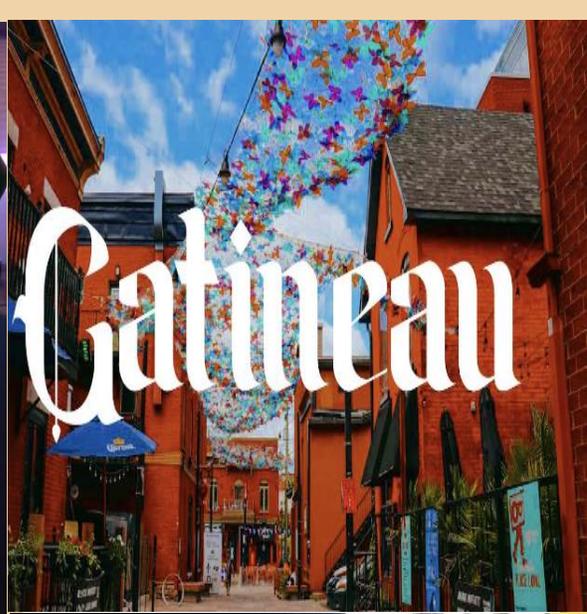
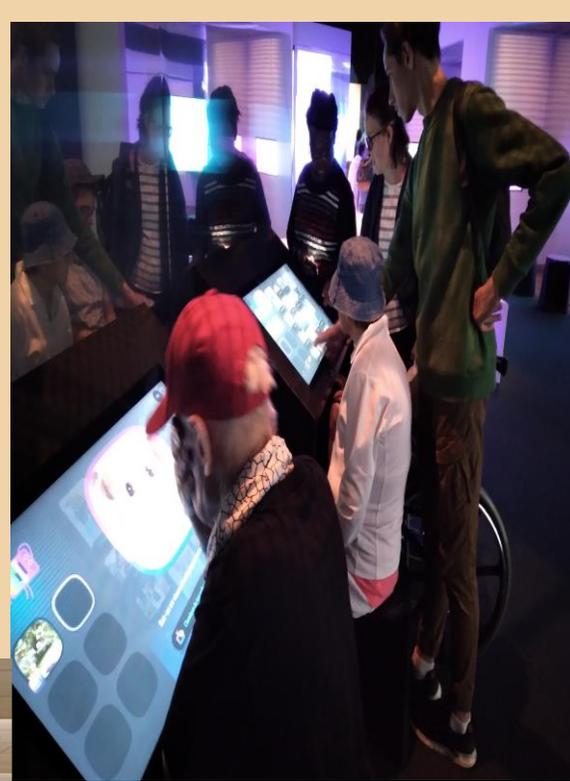




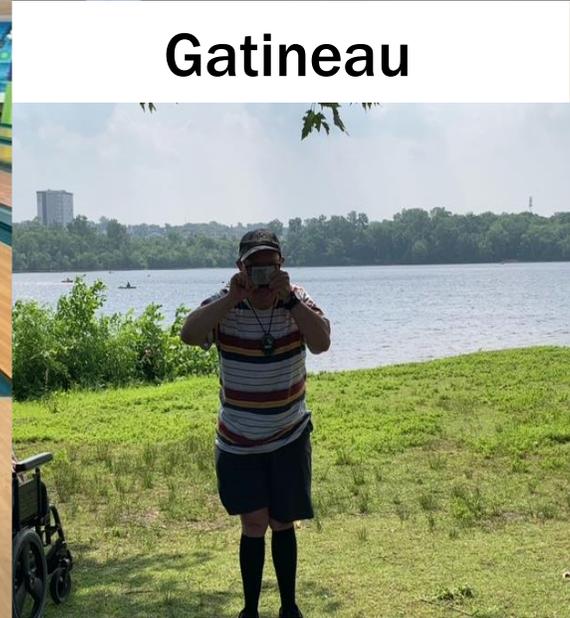
**Vacances
communautaires**



Juillet & août 2023



Saint Malachie



Gatineau

Aussi en juillet 2023

*Arrivée de Leila dans la communauté.

*28 juillet décès de Nora Tremblay



Aout 2023

***Arrivée de Baptiste au boisé**

***Déménagement des assistants de l'agapé à la Caravane – Ottawa et chez Bridget**



SEPTEMBRE 2023:

- ACTIVITÉ RÉGIONALE À BELOEIL-ÉPLUCHETTE DE BLÉ D'INDE
- ARRIVÉE ACCUEIL DE 2 BENEVOLES DE L'UNIVERSITE D'OUTAOUAIS-LAUREN ET MAIMOUNA
- 51E DE L'ARCHE OTTAWA
- RETOUR DE MERVEILLE



Octobre 2023

- *klub est très actif
- *Formation sur la « la mission de l'Arche avec Ottawa ».
- *Halloween party avec Ottawa
- *Luc a commencé un nouvel emploi aux cuisines collectives



Novembre 2023

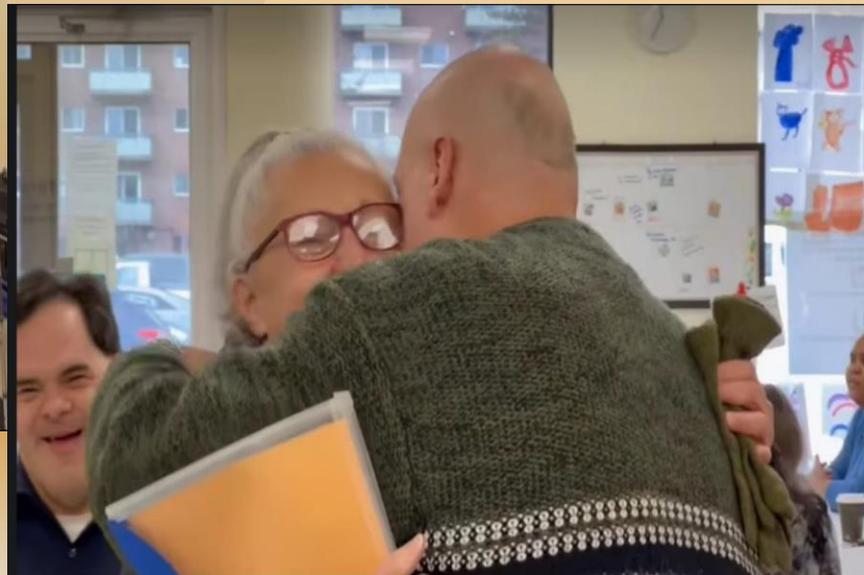
-LES TRAVAUX SE POURSUIVENT AU 19 HANSON,
L'ÉCHÉANCE EST REPOUSSÉE À LA FIN DE
JANVIER 2024

-MARIE CLAIRE ET LAURENCE ASSISTENT
;À LEUR ATELIER RESPECTIF AVEC
L'ARCHE CANADA

-FLORENT INITIE NOTRE 1ERE FORMATION INCLUSIVE-
MA SÉCURITÉ, JE LE VEUX. POUR TOUS LES
PERSONNES ACCUEILLIES DE GATINEAU/OTTAWA

-PRIX RICHARD LAFLEUR EST REMIS À NOTRE AMI ET
BÉNÉVOLE DE LONGUE DATE, MICHEL TITILEY

-ARRIVÉE DE THOURIYA, CAMINÉE, ANDREA ET
FATIMA



Décembre 2023



Joyeux Noël



Aussi en décembre2023

-Annonce du départ de Leila Uttara, le 27 décembre2023

-14 décembre: décès de Pauline Morin

-Fete de départ de Susannah Johnson, qui part 1 an à l'Arche Hounduras

Janvier 2024

-Annonce du départ de Laurence.

-Accueil de 5 stagiaires de la cité

-Karine devient responsable de l'atelier.

-Accueil des stagiaires en travail social Chem et Amina à l'atelier

Fin d'essai de service avec ~~3R~~, ils ne poursuivent pas avec l'atelier





- Le 19 janvier nous avons vécu les funérailles de Pauline

**Aussi en
janvier**



Février 2024



- Amina a terminé son stage à l'atelier.
- L'atelier a reçu les dépliants imprimés, ils ont débuté à en donner à des amis et partenaires.
- Célébration de la Saint-Valentin à l'atelier: Chocolat, bonbon en cœur, film et popcorn.
- Prm
- Mathias passe de 2 jours par semaines à 3 jours de stage
- Départ de Baptiste le 29 février
- L'Horizon a préparé le souper partage sur le thème de l'amour et l'amitié



Aussi en février 2024



- conseil communautaire des personnes accueillies.

** 11 mars Arrivée de Angèle nouvelle assistante de l'atelier!*

**Retour de Fulvie à l'atelier après près de 2 mois d'absence.*

**Embauche de Mathias à l'atelier 4 jours semaines!*

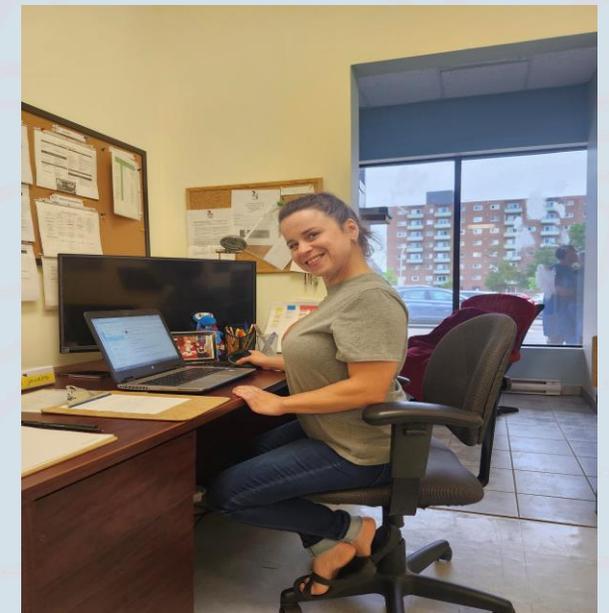
**Début d'essai de service avec Trait-d'union et l'atelier*

**le Boisé a accueillie sylvie*

**il y a eu le retour du foyer agapé*

**Le prix du super superviseur a été décerné à Laurence par les professeurs du programme Techniques de Travail social du collège de la cité*

**Embauche de la nouvelle directrice Françoise Nanga et de la coordonnatrice des assistants Danika qui débiteront en avril 2024*



Un très grand merci à nos donateurs qui nous permettent de continuer la mission de L'Arche et qui font une différence dans le quotidien!

Merci spéciale à L'Archidiocèse de Gatineau, Paquette Textile, Michel, Rémi, Le groupe Défi et mille amis!

Merci à nos toutes nos amies et amis qui nous portent dans leurs pensées et qui font des dons très généraux.

Merci de tout cœur aux familles.



Orientation pour la communauté pour 2023-2027

Avancer vers l'intérieur:

Cette section vise la qualité de vie et les besoins des personnes accueillies, des travailleuses et travailleurs de l'atelier et des assistantes et assistants afin d'améliorer l'inclusion, le savoir-faire et le bien-être de chacune et chacun.

Avancer en profondeur:

Cette section reconnaît l'importance des relations interpersonnelles et de la spiritualité à L'Arche Outaouais. Elle met en lumière le désir de bien les vivre de façon inclusive.

Avancer vers l'extérieur:

Cette section cible le besoin de faire connaître et rayonner L'Arche Outaouais dans toute la région, tout en créant de nouveaux liens avec des partenaires extérieurs.



PLAN
⇩
ACTION