L'ARCHE outaouais

2025-2026

Rapport annuel



Période

1er avril 2025 au 31 mars 2026

Table de matières

- Introduction
- Mot de la directrice
- Mission et vision
- Structure organisationnelle
- Comités
- Notre communauté
- Services et activités
- Ressources humaines
- Faits saillants
- Évènements
- Impact à l'extérieur
- Nos partenaires
- Conclusion

Introduction

L'année écoulée a été marquée par des défis, mais aussi par de nombreuses réalisations dont nous sommes fiers, et cela, grâce au dévouement de tous les membres de la communauté et partenaires.

Ce rapport annuel témoigne non seulement de nos résultats financiers et organisationnels, mais surtout des histoires humaines qui donnent un sens profond à notre action. Il met en lumière les progrès accomplis, les projets développés et les liens tissés au sein de notre communauté et avec la grande région de l'Outaouais.

Nous vous invitons à parcourir ces pages pour découvrir comment, ensemble, nous continuons à bâtir une société plus inclusive, où chaque personne est reconnue pour sa valeur unique et sa contribution essentielle.

Mot de la directrice



Chers membres de la communauté, partenaires et amis,

C'est avec fierté que je vous présente ce rapport annuel, reflet d'une année marquée par l'engagement, la solidarité et la richesse des relations qui nous unissent.
Au-delà des chiffres et des réalisations, ce rapport raconte avant tout l'histoire des personnes qui donnent vie à notre communauté. Chaque contribution, chaque rencontre et chaque geste de bienveillance participent à faire de l'Arche Outaouais un milieu où chacun est accueilli, reconnu et valorisé.

Merci à toutes les personnes accueillies , aux employés, aux bénévoles, aux familles, aux partenaires, aux donateurs et au CA qui portent notre mission au quotidien.

Ensemble, nous continuons de bâtir une communauté profondément humaine, où chaque personne a sa place.

Françoise Nanga
Directrice générale

Mission et vision

Notre mission

- **Faire connaître** le don des personnes vivant avec une déficience intellectuelle, qui se révèle à travers des **relations mutuelles**, sources de transformation,
- **Développer** un environnement communautaire qui répond aux besoins changeants de nos membres, en demeurant fidèle aux valeurs essentielles de notre histoire,
- **S'engager** dans les cultures respectives et travailler ensemble à construire une société plus humaine.





Mission et vision

Notre vision

- **Nous favorisons une communauté dynamique**

Nous partageons une vie extraordinaire dans une communauté d'accueil, de célébration, de traditions, d'unité et d'appartenance.

- **Nous célébrons la valeur de chaque personne**

Nous apprécions chaque personne pour sa façon unique d'être; nous écoutons et respectons les souhaits et les préférences de chacun·e.

- **Cheminer ensemble avec respect**

Nous nous soucions de l'impact de nos actions sur les autres. Nous nous entraidons et construisons des relations positives et solidaires.

- **Nourrir nos talents et favoriser notre croissance**

Nous nous soutenons mutuellement dans notre croissance et le développement de nos talents, et nous créons un environnement sûr et confiant.

L'ARCHE outaouais



Structure organisationnelle

Conseil d'administration

Gabriela Arriola
Présidente

Julio Federico Gauchat
Vice-Président

Dominique Gagnon
Trésorier

Stéphane Viau
Sécrétaire

Administrateurs

Marie Loranger

Line Lefebvre

Ann Pollack

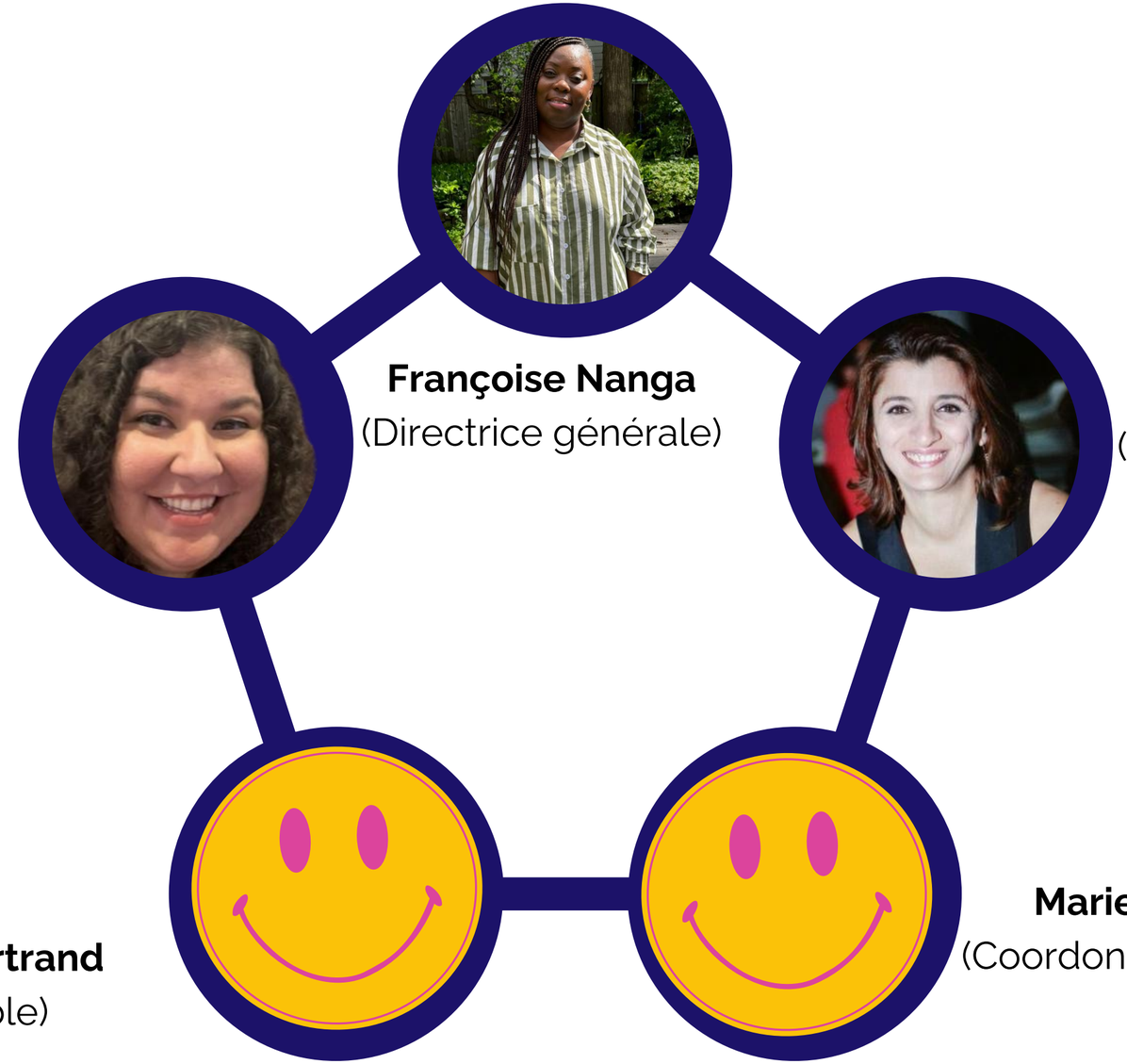
Stéphane Jobin

Johanne Carrière

9 membres
Cf: rapport de la présidente

Équipe de coordination

- **1 rencontre/semaine**
- **50 rencontres/an**
- **100h/an**



Françoise Nanga
(Directrice générale)

Danika Charron
(Coordonnatrice des ressources humaines)

Mirna Abou Kadah
(Coordonnatrice des foyers par intérim)

Suzanne Bertrand
(Comptable)

Marie-Claire Hardy
(Coordonnatrice des foyers)

Conseil d'administration

- **5 membres**
- **1 rencontre / semaine**
- **50 rencontres/an**
- **Soit 100h/an**

Françoise Nanga
(Directrice générale)



Danika Charon
(Coordonatrice des ressources humaines)



Jemima Zagré
(Adjointe administrative)



Suzanne Bertrand
(Comptable**)**

Andréanne Legault
(Soutien au bien-être)



Mirna Abou
(Coordonnatrice des foyers par intérim)



En remplacement de Marie-Claire Hardy

Conseil Communautaire
Des personnes accueillies





















- 2 rencontres cette année
- 1 fois par mois
- 2h cette année
- 18 membres :
- 16 personnes accueillies
- la directrice générale
- la coordonatrice des foyers par intérim

Conseil communautaire et comité de sélection



Françoise Laure Nanga



Marie-Diane Charron



Clément Charlebois



Lucie Legault

Suzanne Bertrand



Ann Pollack



André Trépanier



- 7 membres
- 9 rencontres régulières
- 18h pour l'année

L'ARCHE® outaouais





Nos comités

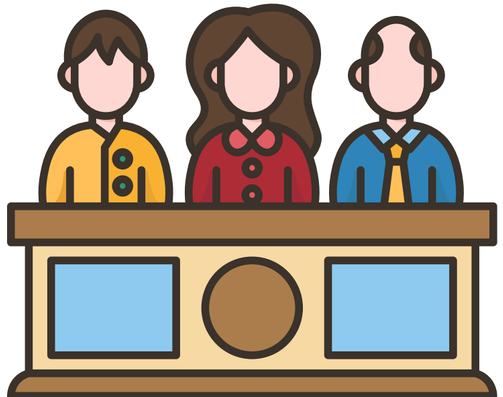




Nos différents comités

11 comités:

- Comité Halloween
- Comité Noel
- Comité Saint – Valentin/reconnaissance de bénévoles
- Comité jeudi saint
- Comité paques



- Comité Répit
- Comité de ressourcement
- Comité 5o ans
- Comité Vacances
- Comité vie sociale
- Comité fidélité

En résumé

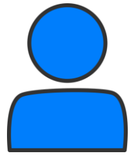
L'Arche Outaouais, c'est:



16 personnes accueillies



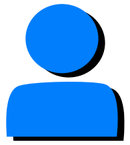
31 salariés dont 10 appoints



1 intervenant du centre de répit



11 comités



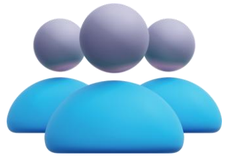
1 responsable d'atelier



4 membres de la coordination



15 travailleurs en atelier



3 responsables de foyers



18 stagiaires



29 bénévoles



6 membres de gestion

L'ARCHE® outaouais





Services et activités





Hébergement

Situés à Gatineau Secteur Hull, nos foyers sont ouverts 24/24 heures et 7 jours/7

- **Agapè: 19 rue Hanson**
  - 6 Personnes accueillies
  - 4 assistants



- **Horizon: 25 rue Scott**
  - 5 personnes accueillies
  - 4 assistants

- **Boisé: 25 rue Scott**
  - 5 personnes accueillies
  - 4 assistants



Mission:

- Hébergement long terme pour les personnes vivant avec une DI.
- Plusieurs activités à l'intérieur ainsi qu'à l'extérieur des foyers .
- Vie partagée avec les assistants

Bilan des actions menées dans les foyers

(Année de la construction et de l'expansion de la communauté)

- Mise en place des rôles et objectifs avec les responsables
- Mise en place des rôles et objectifs entre les responsables et les assistant(e)s
- Mise en place de l'analyse de la pratique afin de développer de nouvelles pistes d'intervention pour nos assistant(e)s
- Mise en place des formations continues pour tous nos assistant(e)s
- Mise en place de protocoles liés aux tâches dans les foyers
- Planification hebdomadaire des menus et des activités avec les personnes accueillies
- Impulsion d'un travail collaboratif renforcé entre les foyers et l'atelier

Bilan des actions menées dans les foyers

(Année de la construction et de l'expansion de la communauté)

- Placer les personnes accueillies au cœur des décisions collectives
- Mise en place des soirées de ressourcement dans les foyers à la demande des personnes accueillies
- Mise en place d'initiatives de reconnaissance pour les bénévoles, incluant la célébration de leur anniversaire dans les foyers (Lucie, Michel)
- Jumelage des assistant(e)s avec les personnes accueillies pour un Meilleur accompagnement
- Mise en place de rencontres avec les familles et des démarches pour la signature du nouveau contrat d'hébergement de l'AAQ et arrangements funéraires

Les foyers en chiffres

1er décembre 2025 au 31 mars 2026

	Nombre total	Nombre d'heures total
Activités	604	-
Bénévoles	7	240h
Analyse de la pratique	24	48h
Rencontres avec les familles	4	8h
Rencontre avec les personnes accueillies	2	2h
Rencontres des responsables	11	22h
Rencontres des assistants	23	46h
Consultations médicales	41	164h

ATELIER LES JOUETS D'ARC-EN-CIEL

<u>Activité principale</u>: Nettoyage des jouets pour les garderies, organismes communautaires, client privé, Bingo

L'Atelier des jouets d'Arc-en-ciel vise à favoriser la contribution sociale des personnes vivant avec une déficience intellectuelle. Il cherche également à offrir un milieu de travail inclusif qui valorise les capacités de chacun et qui respecte la dignité de toutes les personnes.

- **Situé au:**

455 Boul. Riel à Gatineau

- **Ouvert:**

Lundi à vendredi 9h à 15h

- **Fermeture**

3 semaines durant l'été et 2 semaines entre Noël et le jour de l'An

- **Équipe:**

2 salariés

14 travailleurs

L'Atelier en chiffres

	2025	2026
Nombres de travailleurs pour l'année	16	15
Nombres d'heures de travail	920h	1356h
Nombres de travailleurs/jours	10	10
Nombre de Services offerts	17	14
Nombre de Partenaires	22	22

L'Atelier en chiffres

	2025	2026
Nombres de bénévoles	4, avec 629.85 heures de travail	3, avec 528.25 heures de travail
Stagiaires écoles secondaires	3 (mont bleue, carrefour, Grande-Rivière)	8 (mont bleue, carrefour, Grande-Rivière, école secondaire de l'Île)
Nombres de stagiaires étudiants de la cité collégiale	3	4
Vie éducative et épanouissement	10 fêtes ; Activités éducatives : 40 Anniversaires du mois : 22 Activités éducatives et créatives : 4	3 sorties; 1 activité culinaire; 6 activités éducatives; 14 activités récréatives; 11 fêtes

Atelier des jouets d'Arc-en-ciel

En parallèle, nous avons réalisé 16 commandes de Bingo, chacune comptant 2 750 paquets, soit un total de 44 000 papiers assemblés, agrafés et former des ensembles de 10, puis de 100.





Centre de répit

Anciennement centre de jour

Sa mission est de favoriser l'épanouissement et le bien être des personnes accueillies au travers des activités.

- **Situé au**: 19 rue Hanson à Gatineau
- **Ouvert:** Mercredi à vendredi 10h à 13h
- **Nombre d'heures réalisées:** 396 heures
- **Fréquence:** hebdomadaire soit 48 semaines /an
- **Activités**

120 activités sous diverses formes au cours de l'année

Un marché de Noël, qui a permis de recolter un montant de 90.00$, remis à L'Arche Haiti.





- **personnes**
  - stagiaires: 4
  - bénévoles: 2
  - personnes acueillies: 8

Service de soutien aux risques psychosociaux

Au cours de l'année 2025-2026, les services de soutien aux proches aidants ont vu le jour à L'Arche Outaouais afin de répondre aux besoins grandissants des parents, familles et proches aidants de personnes vivant avec une déficience intellectuelle (DI) et/ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA).



Nos deux intervenantes en soutien psychosocial

Andréanne & Chloé



Chloé a cependant quitté l'Arche le 28 Janvier pour poursuivre ses études

Service de soutien aux risques psychosociaux

Entre septembre 2025 et mars 2026 :

- 322 participations ont été enregistrées dans l'ensemble des activités;
  - 64 participants différents ont bénéficié des services;
- 88 activités distinctes ont été réalisées.
  - 36 suivis individuels
  - 12 ateliers et formations
  - 40 groupes de soutien, incluant :
    - analyses de la pratique
    - cafés-rencontres;
    - groupes d'entraide et espaces d'échange.







Service de soutien aux risques psychosociaux



Heures d'intervention

- **1**34 heures d'intervention direct offertes
- 581 heures cumulées de participation/intervention reçues

Ces chiffres témoignent d'un besoin réel et soutenu pour des services spécialisés, accessibles et adaptés à la réalité des proches aidants



L'ARCHE®
outaouais





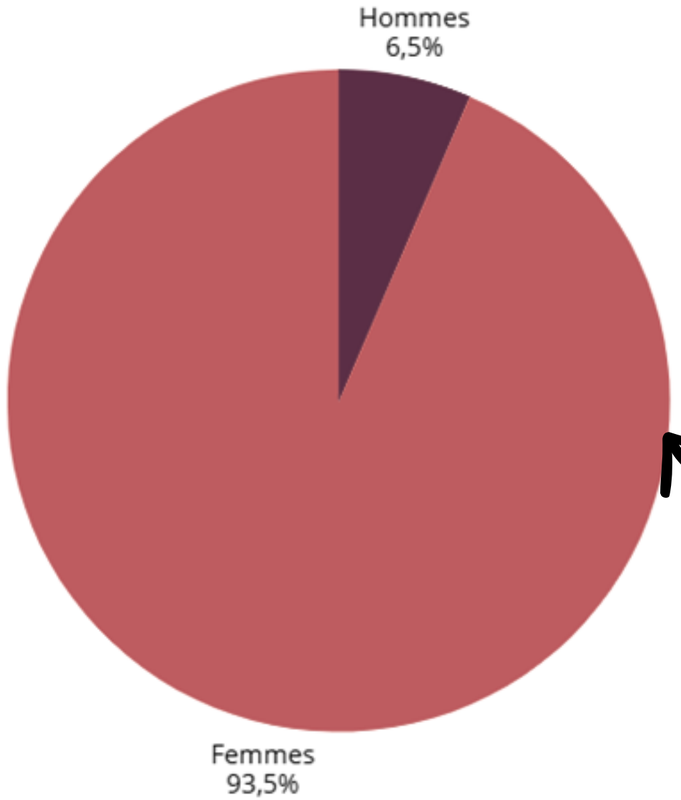
Ressources humaines





Employés:

Nous avons 31 employés à l'Arche Outaouais en date du 31 mars 2026.



Représentation des employés selon le genre

Nous avons eu 1 arrêt maladie et 1 arrêt de maternité (et retour de celui-ci) lors de la période du 1er avril 2025 au 31 mars 2026.

Statistiques RH

	2024-2025	2025-2026
Recrutement	16	11
Stagiaires	7	18 stagiaires, 2 676 heures de stage
Départs	1 congé de maternité, 1 décès	8, dont 1 congé maladie
Effectifs	28	31

Statistiques RH

	2024-2025	2025-2026
Formation	8	21 formations, 333 participations, 694 heures
Immigration	5	4
Bénévoles	27	29
Partenaires	4	5 (SITO, Service Qc, Uottawa, McGill …)

Notre communauté

Entre 2025 et 2026

	2024-2025	2025-2026
Personnes accueillies	15	16
Travailleurs	18 travailleurs 7 stagiaires	15 travailleurs 5 stagiaires
Bénévoles	27	29
Stagiaires	6	18
Assistants	26	23
Employés du bureau	4	6
Soirées communautaires	14	14

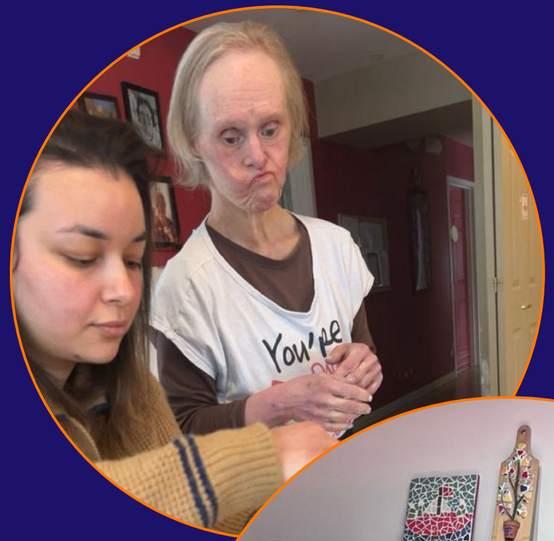
Notre communauté

Entre 2025 et 2026

	2024-2025	2025-2026
Liste de diffusion	97 contacts	266 contacts
Évènements	9	11
Donateurs	38	48
Partenaires	28	39
Membres	56	73

L'ARCHE outaouais





Faits saillants





Faits saillants et évènements marquants

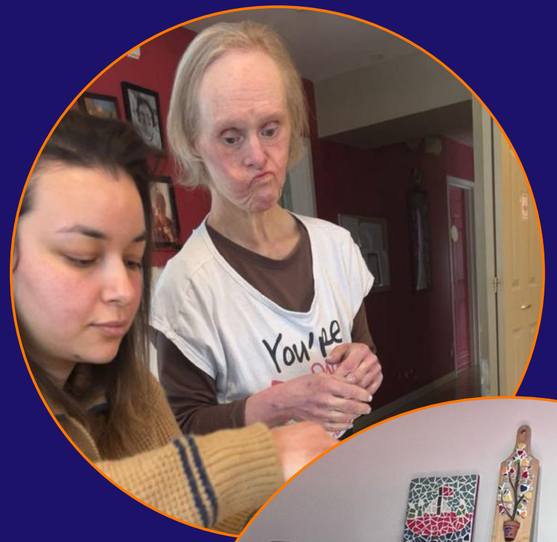
- Lancement du projet soutien proche-aidant le 02 septembre 2025
  - Embauche de Andréanne et Chloé
  - Mise en place de l'analyse de la pratique dans tous les foyers et atelier- l'Arche Outaouais est la toute première communauté de l'Arche à le mettre en place au Canada.
- Création d'un nouveau rôle au bureau: adjointe administrative
  - Embauche de Jemima
- Départ en congé maladie de Marie-Claire
- Implication forte de Madame Suzanne Tremblay pour le 50e anniversaire de l'Arche Outaouais; elle a fait une allocution pour l'Arche Outaouais à l'Assemblée nationale du Canada
- Célébration du 50e anniversaire de l'Arche Outaouais
- Forte visibilité de l'Arche Outaouais

Faits saillants et évènements marquants

- Reconnaissance de l'Arche Outaouais par la ville de Gatineau (la mairesse Mme Maude Marquis-Bissonnette)
- Décès de Cécile Lamouche le 15 janvier 2026
  - les funérailles et l'inhumation ont eu lieu le 12 mai 2026
- Départ en retraite du Père Jacques
- Départ de Nina
- Une forte mobilisation de plusieurs donateurs dont un qui a fait un don généreux de 50.000$
- Participation de l'Arche à la journée des proche-aidant organisée par l'APPUI
- Invitation historique de l'Arche Outaouais à la Journée internationale des Nations Unies pour les personnes handicapées de L'honorable Patty Hajdu, ministre de l'emploi et de la famille
- Visite de Madame Tremblay dans nos bureaux pour parler du financement public
- Formation continue pour les assistants
- Installation de thermopompes au Boisé, au Centre de Répit et au 4 rue Marinier en été
- Présence de l'Arche Outaouais sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIN)

L'ARCHE outaouais









Évènements de la communauté

Soupers partages

- Chaque 1er mardi du mois
- environ 30 personnes présentes à chaque fois
- partage de repas, jeux, célébrations







Soirées de ressourcement

- chaque 3e mardi du mois
- environ 20 personnes présentes à chaque rencontre









Assemblées générales annuelles

- AGA de l'Arche Outaouais le 17 juin
- AGA de l'AAQ





Vacances communautaires

- BBQ de lancement le 11 juillet
- Vacances du 14 juillet au 1er août 2025













Célébration des 50 ans de l'Arche Outaouais

- 13 octobre 2025
- Maison du citoyen
- environ 200 invités étaient présents







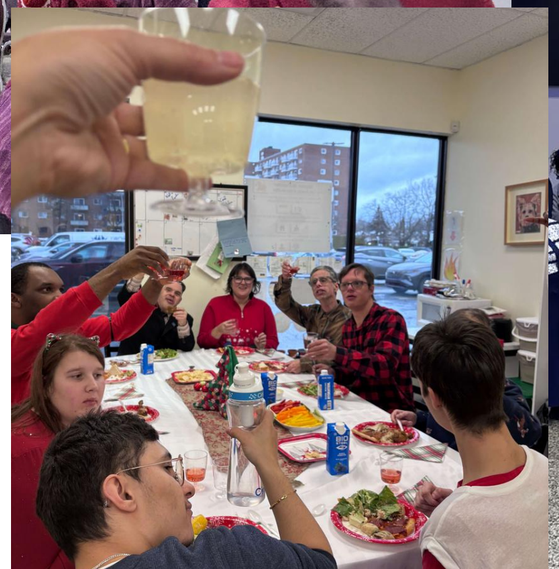


Fêtes de noel

- Fête de noel de l'atelier des jouets: 19 décembre 2025
- fête de noel de toute la communauté: 16 décembre 2025













Brunch des assistants

- le 16 décembre 2025 au 19 rue Hanson
- environ 30 assistants et employés présents









Décès de Cécile Lamouche

- Le 15 Janvier 2026
- Les funérailles et l'inhumation ont eu lieu le 12 mai







Fête de Saint-Valentin

- Nous avons organisé une célébration pour nos bénévoles

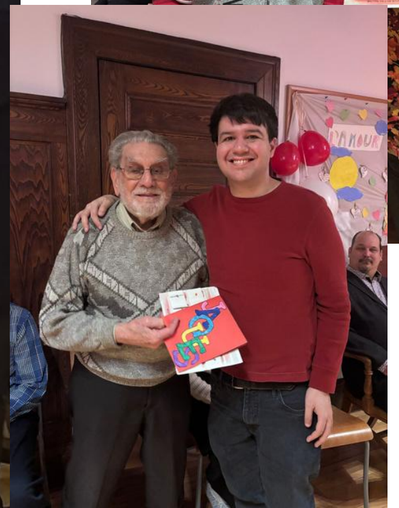












Cabane à sucre

Organisée pour tous les arches du Québec le 21 mars 2026









Jeudi saint et fête de Paques

















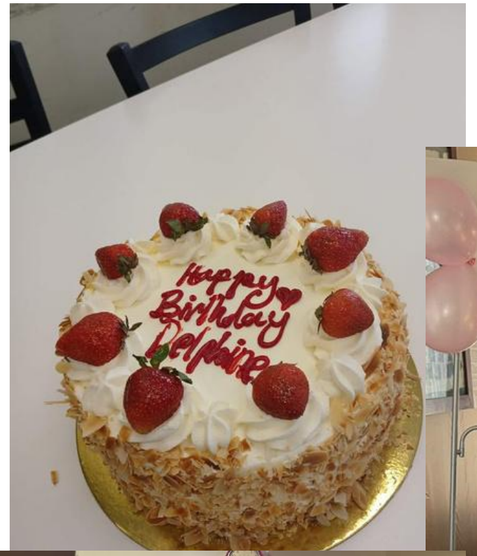
Célébration des anniversaires

Nous veillons à célébrer chaque anniversaire de façon spéciale car chaque personne est spéciale.















Installation de thermopompes
au Boisé, au Centre de Répit et au 4 rue Marinier afin d'améliorer les conditions de vie en été





L'ARCHE® outaouais







Impact à l'extérieur



Impact de l'Arche Outaouais à l'extérieur

- Visibilité de l'Arche Outaouais à l'assemblée nationale du Québec
- Visibilité de l'Arche Outaouais dans la ville de Gatineau
- Visibilité de l'Arche Outaouais au fédéral (invitation de de L'honorable Patty Hajdu – ministère de l'emploi et de la famille)
- Visibilité de l'Arche Outaouais dans les commissions scolaires
- Renforcement de la visibilité au CISSO
- Impact social pour les proches-aidants

L'ARCHE outaouais





Nos partenaires





L'ARCHE outaouais

Services Québec

AQETA
Section Outaouais
Association québécoise des troubles d'apprentissage

MOISSON OUTAOUAIS

VENT DANS LES LETTRES VDL
ALPHABÉTISATION DEPUIS 199

Centre de services scolaire des Draveurs
Québec

uOttawa

Appui proches aidants

VIDÉOTRON 609 CHAÎNE
TÉLÉ BINGOUTAOUAIS





RBC

McGill UNIVERSITY

trait d'union OUTAOUAIS





Desjardins

SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE DE LA DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

la cité collégiale
Le Collège des meilleures pratiques

Sito
C'est plus qu'un CV!

Centre intégré de santé et de services sociaux des Îles
Québec

Un grand merci à tous nos partenaires qui nous aident à vivre et à continuer la mission de l'Arche Outaouais

Conclusion

Malgré les défis humains et financiers, notre communauté est demeurée debout, vivante, inspirante et en constante transformation. Cette résilience est le fruit de l'engagement, de la présence et du soutien de chacune et chacun, à sa manière.

À tous les membres, partenaires, familles, employés, bénévoles et amis de L'Arche Outaouais, merci de porter ensemble cette œuvre de communauté.nnée écoulée a été marquée par des défis, mais aussi par de nombreuses réalisations dont nous sommes fiers. Grâce au dévouement de tous les membres de la communauté et partenaires.

Citation

Comme le disait le fondateur :

“La communauté n’est pas un lieu où les personnes parfaites se rencontrent, mais un lieu où nos limites sont accueillies et où nous grandissons ensemble.”

L'ARCHE® outaouais



Contactez nous !

Pour tout complément d'informations

Françoise Laure Nanga
Directrice générale

819-770-2000, poste 104

francoise@larche-outaouais.ca

Merci



L'Arche Outaouais

Rapport de la présidente

2025-2026

MEMBRES

- Gabriela Arriola (présidente)
- Federico Gauchat (vice-président)
- Dominique Gagnon (trésorier)
- Stéphane Viau (secrétaire)
- Marie Loranger
- Line Lefebvre
- Ann Pollack
- Johanne Carrière
- Stéphane Jobin

Réunions 2025-26

- ✓ 11 rencontres régulières
- ✓ 1 rencontre extraordinaire



Rôle du Conseil d'administration à l'Arche

MISSION

Aider la communauté à vivre la Mission et à mettre en œuvre son mandat



Garantir l'intégrité légale et financière de la communauté



Garantir la crédibilité de la communauté auprès des autorités locales et promouvoir le message de L'Arche dans l'environnement local.



Contribuer au développement et à la croissance futurs de la communauté

Sujets pour chaque assemblée régulière

Lors de chacune des rencontres régulières…



Nous recevons les nouvelles de la communauté, nous révisons les finances et nous approuvons le budget.



Nous parlons régulièrement des foyers et de leurs besoins.



Nous abordons aussi d’autres sujets selon les circonstances.

Financement public

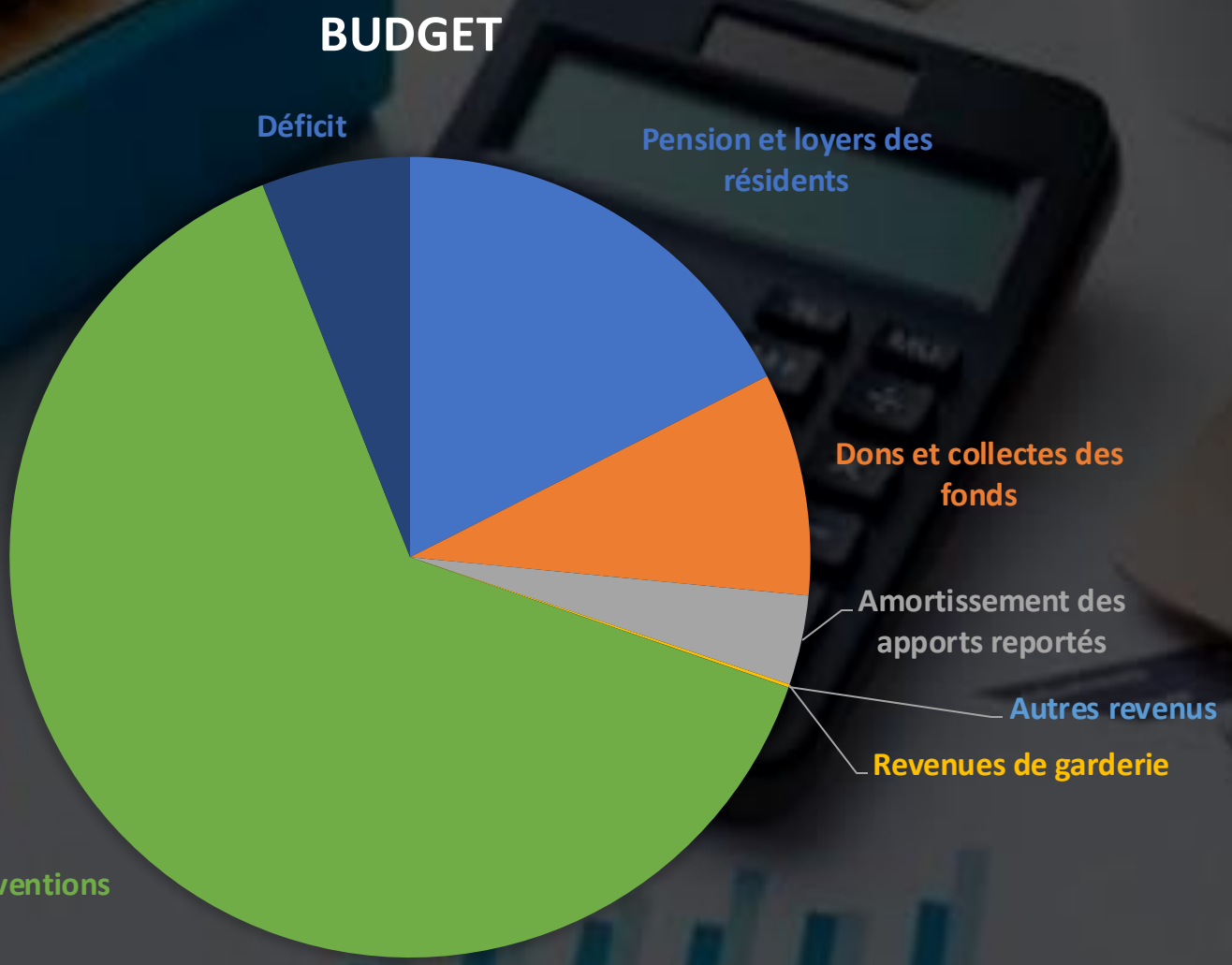
- **Rehaussement du financement de 2.2% pour soutenir notre mission**

- **élaboration d'un cadre de référence pour le milieu de l'hébergement avec le gouvernement du Quebec**

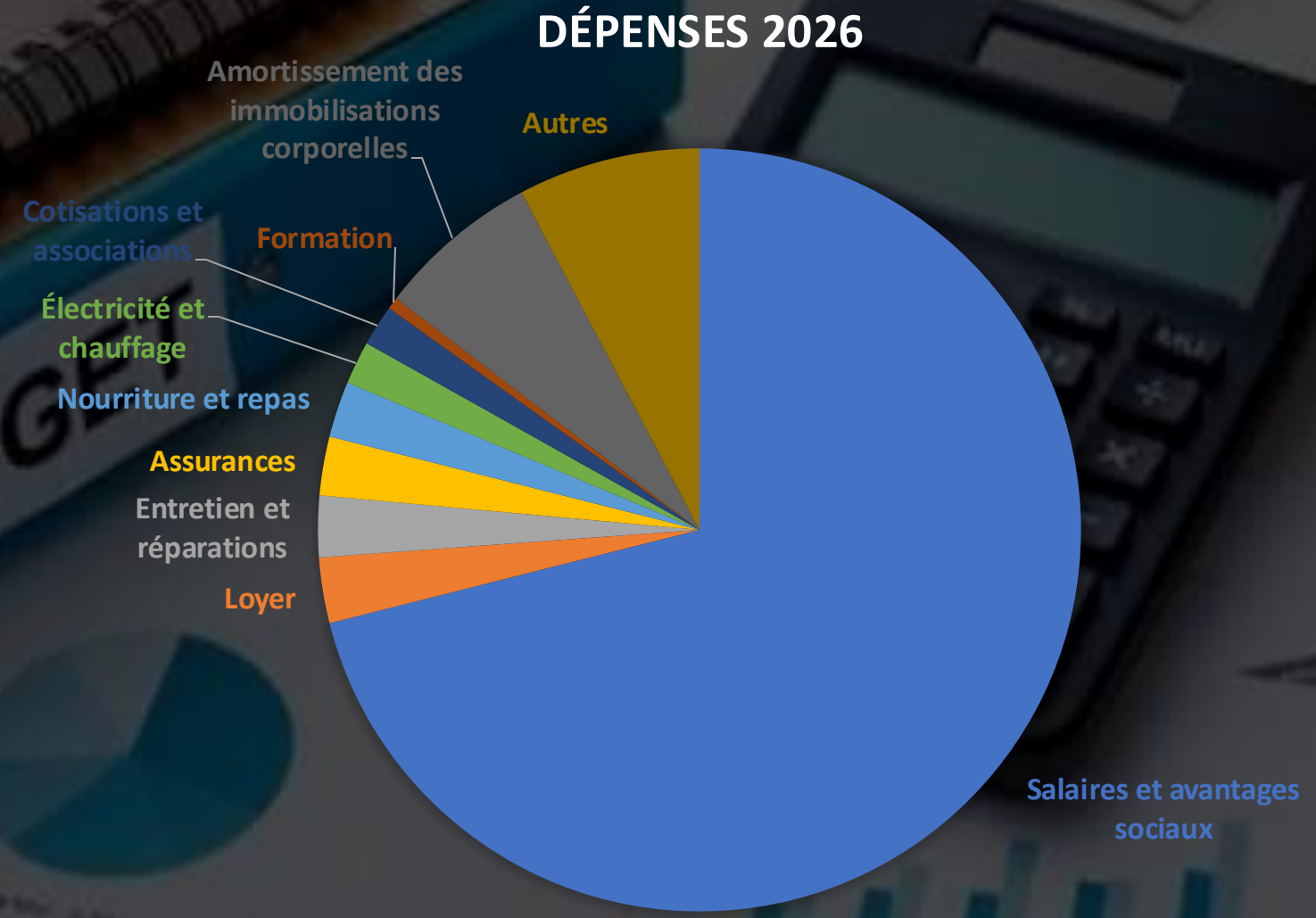
- **Entente avec Service Québec- formation aux assistants**

L'ARCHE
Association des Arches du Québec

Portrait de notre budget 2025-2026



Portrait de nos dépenses 2026









Immobilisations

- 4 Marinier: Bilan santé
- 25 Scott: Escaliers et balcon
- Air climatisé 19 Hanson, 25 Scott, 4 Marinier
- Aménagement extérieur: 19 Hansom

Véhicules



En avril 2025 nous avons approuvé l’achat

d’une Kia Carnival 2023



Développement Et Croissance

- **Soutien aux risques psychosociaux**
- **Projet Pilote de répit de jour et en foyer**
- **Développement futur de L’Arche Outaouais: Rencontres avec la Ville de Gatineau et la Société d’habitation du Québec**
- **Révision de la structure organisationnelle de L’Arche Canada**
- **Révision de la Politique salariale L'Arche Canada**

Campagnes de dons et partenariats



Campagne de dons décembre 2025

Création du comité de levée de fonds



Rencontres avec Suzanne Tremblay (député provincial)

Greg Fergus (depute fédéral)

Merci!

Contacte :
presidence@larche-outaouais.ca