

Rapport annuel d'activité l'Arche Outaouais -2024-2025

Période 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025



Ce rapport résume les principales activités, événements, défis, et réalisations de L'Arche Outaouais pour la période allant du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.

Introduction



Mot de la directrice générale

Cher (e)s membres, ami (e)s, parents , bénévoles et partenaires,

L'année 2024–2025 fut marquée par des défis stimulants et de belles réussites.

Grâce au soutien du PSOC ,du CISSSO et à l'engagement de toutes nos équipes , bénévoles, nous avons continué à bâtir un environnement inclusif et chaleureux pour nos membres.

Merci à tous ceux qui nous ont accompagnés dans cette mission.

*Françoise Nanga
Directrice générale*



Mission et Vision

Mission

Faire connaître les dons des personnes vivant avec une déficience intellectuelle à travers les relations mutuelles, source de transformation.

Développer un climat répondant aux aspirations et besoins changeants de nos membres.

Nous engager dans nos cultures respectives pour bâtir une société plus humaine et plus inclusive.

Vision

La vision de L'Arche est enracinée dans la relation et l'appartenance.

Vivre, travailler, apprendre et célébrer ensemble.

Devenir un modèle d'inclusion, une voie vers la paix et un signe d'espoir pour notre monde.

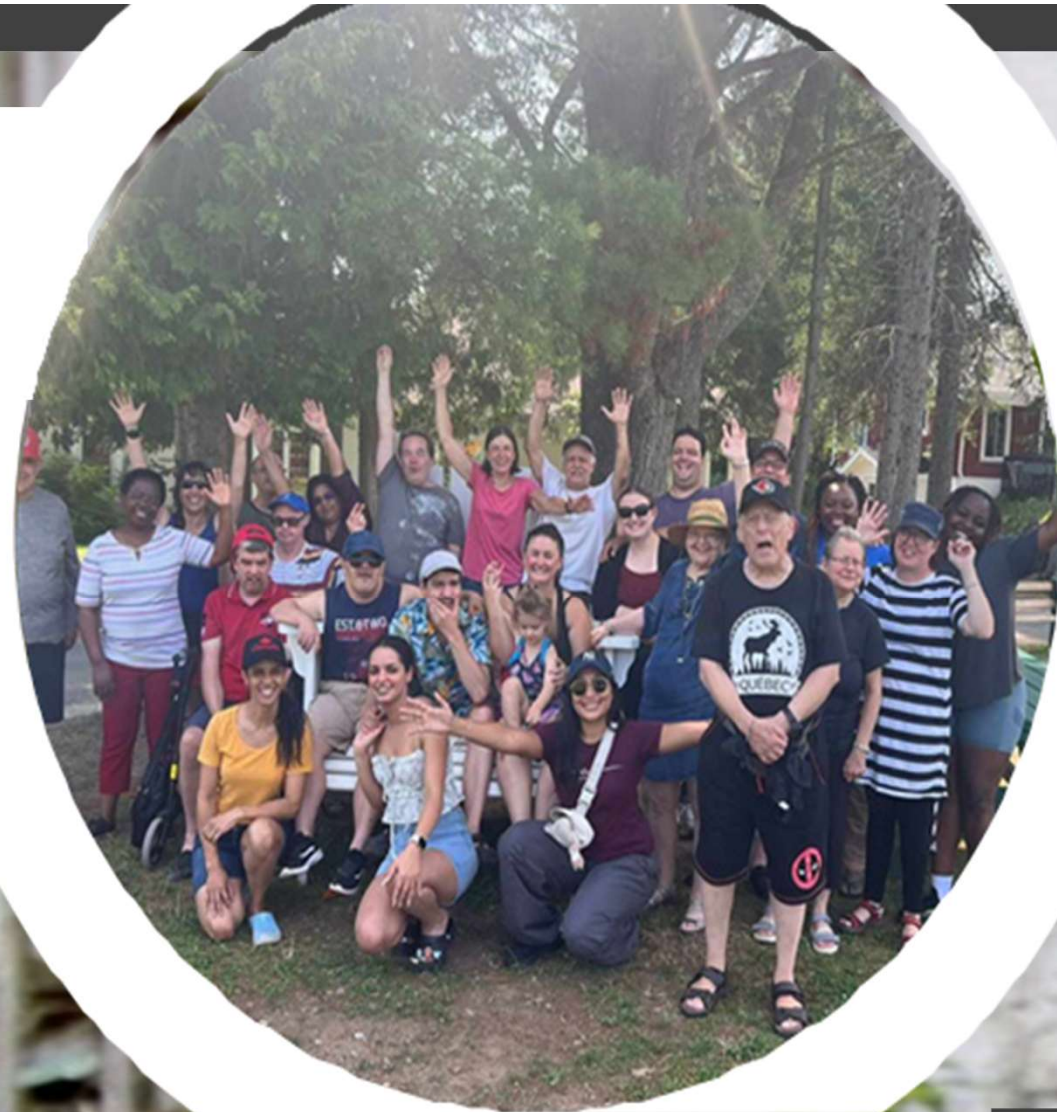
NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

- 9 membres
- 10 rencontres régulières
- 1 rencontre extraordinaire
- Présidente: Marie Loranger
- Vice-présidente: Gabriela Arriola
- Secrétaire: Stéphane Viau
- Trésorier: Mathieu Fortin
- Administratrices-administrateurs:
 - Ann Pollack
 - Line Lefebvre,
 - Federico Gauchat, Dominique,
 - Dominique Gagnon
 - Stéphane Jobin
- Postes vacants : 3



NOTRE COMMITÉ DE SELECTION

- 6 membres
- 6 rencontres
- *Françoise Nanga la directrice générale*
- *Suzanne Bertrand (représentante de la coordination)*
- *Lucie Legault (représentante de bénévoles)*
- *Ann Pollack (représentante du CA)*
- *Clément Charlebois (représentant choisi par la direction)*
- *Marie-Diane (représentante des assistants)*



NOTRE CONSEIL COMMUNAUTAIRE DES PERSONNES ACQUILLIES

- *16 membres dont 15 personnes accueillies et la directrice générale*



NOTRE EQUIPE DE COODINATION

- 1 rencontre chaque semaine
- Environ 50 rencontres/an
- De 10h à 12h

Direction Générale
(*Francoise N.*)

Coordination des ressources humaines
(*Danika S.*)

Comptabilité et administration
(*Suzanne B.*)

Coordinaion des foyers
(*Marie-Claire H.*)

L'ARCHE OUTAOUAIS c'est !!!





ACTIVITÉS

Services et activités

Avril 2024 – Mars 2025

HEBERGEMENT NOS FOYERS

Situés à Gatineau Secteur Hull, nos foyers
sont ouverts 24/24 heures et 7 jours/7

Mission: Hébergement long terme pour les personnes
avec une DI. Plusieurs activités à l'intérieur ainsi qu'à
l'extérieur des foyers . Vie partager avec les assistants.

- 2 bénévoles
- Processus d'intégration pour 2 personnes en cours
- Environ 5 rencontres avec le Cisso et le CLSC

Localisation:

- Agapè: 19 rue Hanson
- Boisé et Horizon: 25 rue Scott

❑ *Foyer Agapè: 5 membres de cœurs et 4 assistants*

❑ *Foyer Boisé: 5 membres de cœurs et 3 assistants*

❑ *Foyer Horizon: 5 membres de cœurs et 4 assistants*



Foyer
Agapè



Foyer
Horizon



Atelier des Jouets D'Arc-en-ciel



Mission :

- Favoriser la contribution sociale des personnes ayant une déficience intellectuelle
- Être un milieu de travail inclusif qui sait valoriser et respecter la dignité de chacun et

Chacune

Activité:

- Nettoyage des jouets pour les garderies, organismes communautaires, client privé
- Bingo

Situé au:

455 Boul. Riel à Gatineau

Ouvert: Lundi à vendredi 9 à 15 h

Équipe: 2 salariés



L'ATELIER LES JOUETS D'ARC-EN-CIEL - Suite



	2024	2025
Nombres de travailleurs pour l'année	14	16
Nombres heures de travail	920heures / travailleur	920heures / travailleur
Nombres de travailleurs/jours	9	10
Nombre de Services offerts	15 établissements	17 établissements
Nombre de Partenaires	18 partenaires	22
Nombres de bénévoles	4 avec 237,50 heures travail	4 avec 629,95 heures de travail
Stagiaires écoles secondaires	2 pour 2 écoles	3 (mont bleue, carrefour, Grande-Rivière)
Nombres de stagiaires étudiants de la cité collégiale	3	3
Vie éducative et épanouissement		10 fêtes ; Activités éducatives : 40 Anniversaires du mois : 22 Activités éducatives et créatives : 40

Centre de jour



- **Activité:** marche, fabrication de décor pour les fêtes, musiques, jeux de société...
- 4 à 5 personnes par semaines soit **12** pour l'année
- 1 bénévole
- 2 stagiaires

- **Situé au:**
- 19 rue Hanson à Gatineau
- **Ouvert:** Mercredi à vendredi 10h à 13h
- **Nbre heures:** 423h par an
- **Fréquence:** hebdomadaire soit 47 semaines /an

Mission :

- Favoriser l'épanouissement et le bien être des personnes accueillies au travers des activités



Ressources humaines

Avril 2024 – Mars 2025



2025

Recrutement	16 dont la directrice et la rh.
stagiaires	7 nouveaux, dont l'embauche de 3 stagiaires
Départ	1 congé maternité, 1 décès
effectif	28
Formation	6 avec la région, 1 collégiale (pour la RH)et 1 universitaire soit un nombre d'heures de
Immigration	5 demandes d'immigrations pour nos salariés
Paie	Première intégration de ADP. Changement de système de paie
Bénévoles	7 nouveaux bénévoles
Partenaires	4

NOTRE COMMUNAUTÉ

	2024	2025
Membres	42	56
Bénévoles		18
Partenaires		28
Évènements		22
Soupers partage	12	12



Évènements internes dans la communauté

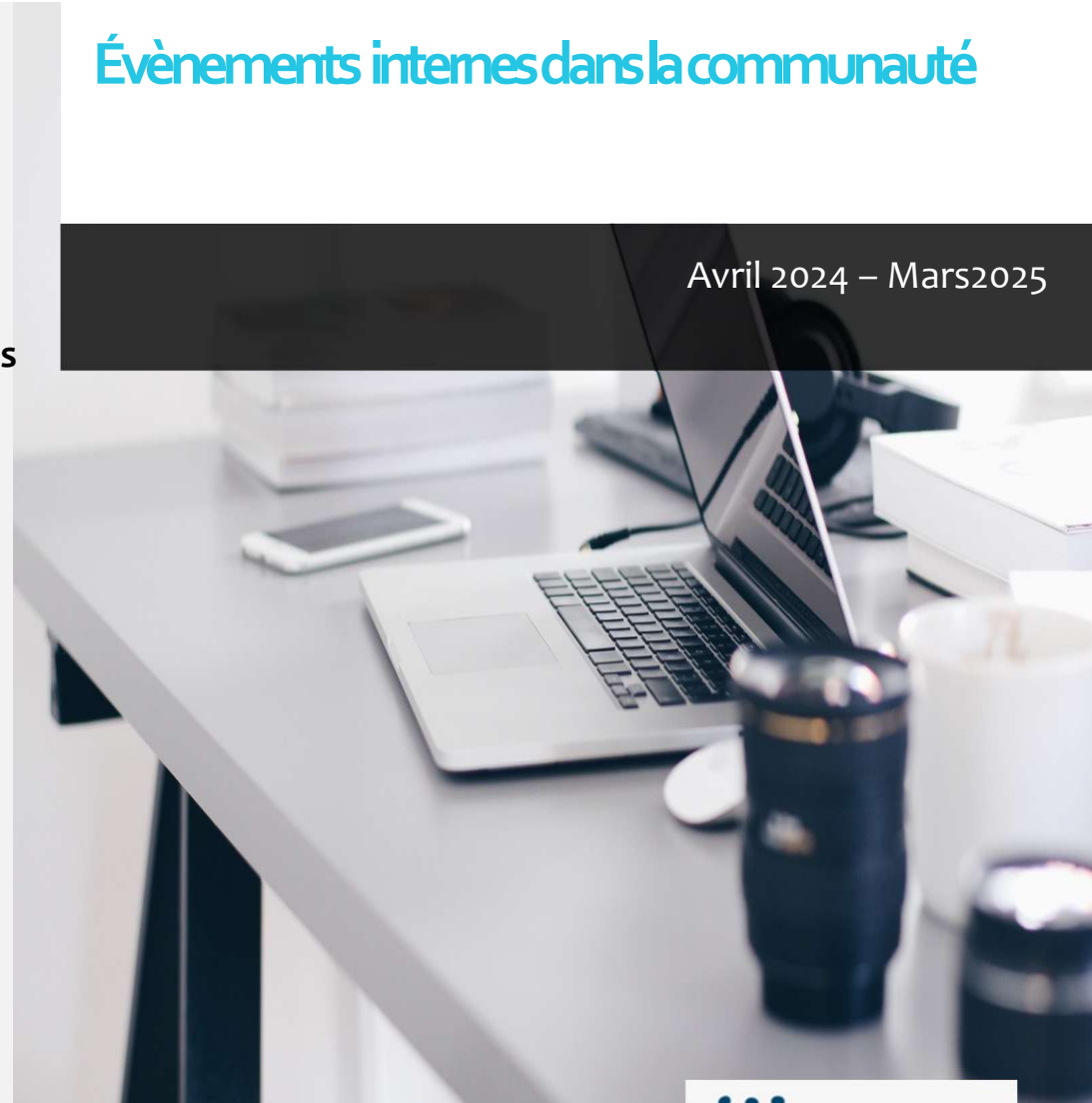
Avril 2024 – Mars 2025

La communauté organise chaque mois des temps de souper partage ainsi que des temps spirituels avec les membres, amis et bénévoles de la communauté.

Nous avons également pour habitude de célébrer les temps forts ensemble tel que les anniversaires, paques, noel, etc... afin de créer du lien ensemble et vivre pleinement la mission de l'Arche.

Tous ces évènements sont en générale organisé par nos différents comités ci- dessous

Nous avons également une rencontre des assistants 1 fois par semaine. 5 rencontre des responsables



Comités

- 8 comités :
- Comité Halloween
- Comité Noël,
- Comité Saint –
Valentin/reconnaissance de
bénévoles
- Comité jeudi saint
- Comité paques
- Comité vie spirituelle,
- Comité 50 ans
- Comité vacances
- Comité vie sociale
- Comité fidélité





L'Arche outaouais a participé à plusieurs évènements et rencontres tel que :
Le salon mon avenir m'appartient
La table Di -TSA

Dans la région:
nous participons REGULIEREMENT à des activités de des Arches du Québec tel que, la cabane à sucre à joliette, l'AGA , le conseil Régional à Abitibi...

Implication de l'organisme vers l'extérieur



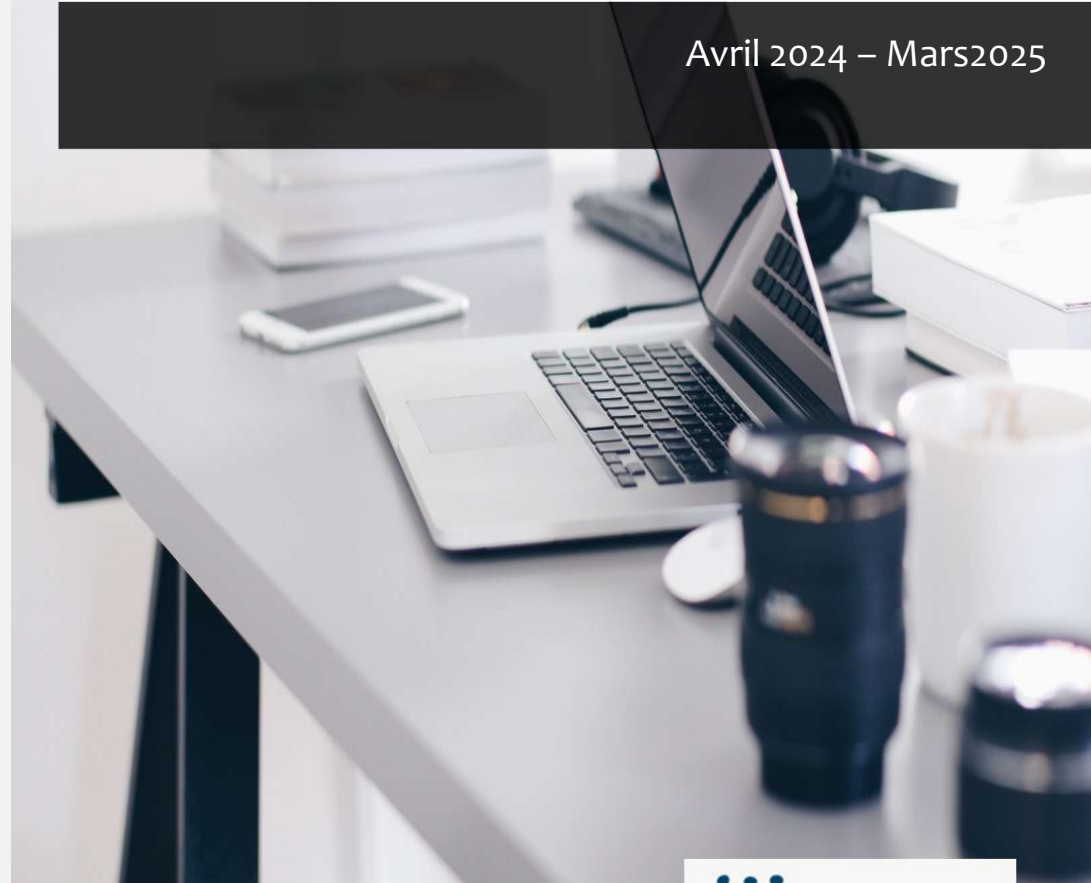
Faits saillants de la communauté

Avril 2024 – Mars 2025

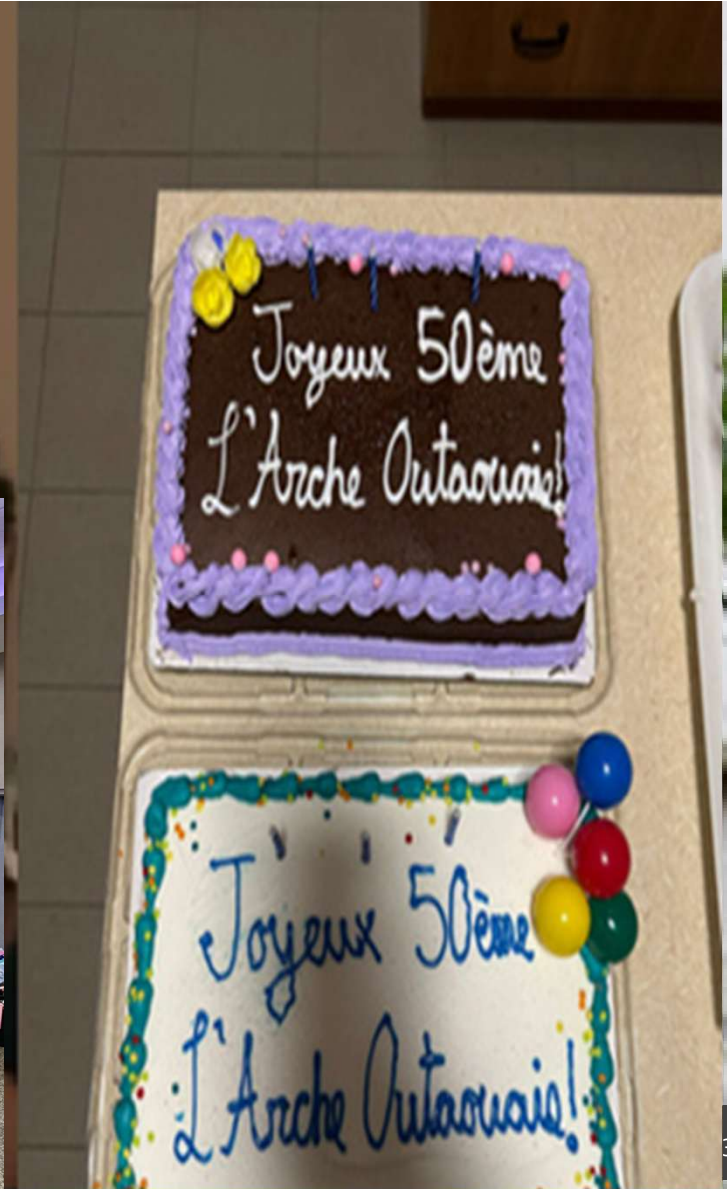
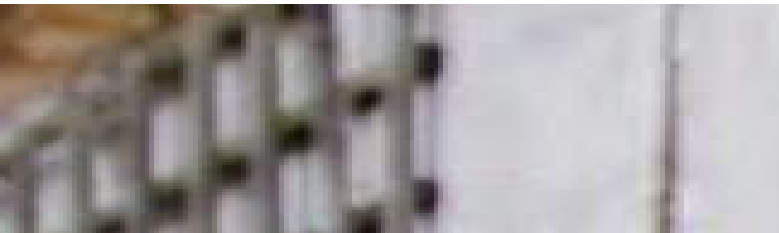
Évènements marquants

Avril 2024 – Mars 2025

- 50 ans Arche outaouais et 20 ans de l'atelier
- Noël ensemble: la chorale de l'Arche outaouais
- Départ en congé maternité de Karine
- Mirna qui la remplace
- Arrivée de Françoise Nanga à la direction générale et Danika Charon aux ressources humaines
- Accueil Samuel aspirant prêtre
- Conseil communautaire des PA.
- Décès de Josiane Cyr
- Formation de Françoise à la gestion des organismes communautaires à l'université de Laval
- Arrivée de Sarah de Saint Malachie
- Célébration Noël, célébration des assistants
- Adhésion ADP
- Projet soutien aux risques psychosociaux validé avec l'Appui
- Voiture foyer agapé et boisé
- Nouvelles activités Sylvie à l'atelier et centre de jour



'ARCHE
OUTAOUAIS EN IMAGE



'ARCHE
UTAOUAIS EN IMAGE



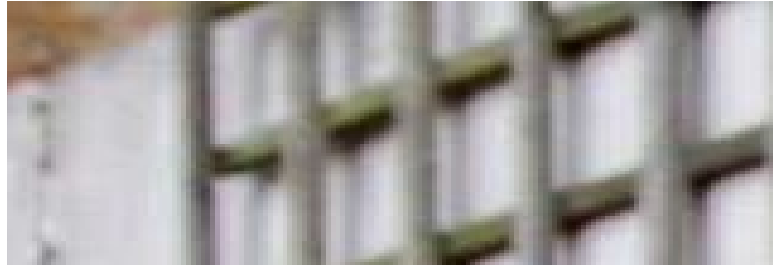
IMAGE



IMAGE



IMAGE



IMAGE



IMAGE



IMAGE



IMAGE





NOS PARTENAIRES

- *Un grand merci à tous nos partenaires qui nous aident à vivre et à continuer la mission de l'Arche Outaouais*







**Merci de votre
attention**

Francoise Nanga



+18197702000



francoise@larche-
outaouais.ca



L'Arche Outaouais





L'Arche Outaouais

Rapport de la présidente

2024-2025

Marie Loranger

Bonsoir tout le monde! Ça me fait plaisir d'être devant vous ce soir pour présenter le rapport de la présidente.

Le conseil d'administration était composé de 10 membres en début d'année : Gabriela Arriola (vice-présidente), Mathieu Fortin (trésorier), Stéphane Viau (secrétaire), Line Lefebvre, Dominique Gagnon, Federico Gauchat, Ann Pollack, Robert Brisebois, Isabelle Lebrun et moi-même comme présidente. Robert et Isabelle ont quitté le conseil au mois de novembre. Stéphane Jobin s'est joint à nous vers la fin de l'année. Nous avons donc actuellement neuf membres, nos règlements généraux nous en permettent 11.

- En 2024-2025 nous avons tenu 10 assemblées régulières et une assemblée extraordinaire.

Le rôle des CA des communautés de l'Arche, selon le document de l'Arche Internationale, est le suivant :

- Aider la communauté à vivre la Mission
- Aider la communauté à mettre en œuvre son mandat
- Garantir l'intégrité légale et financière de la communauté
- Garantir la crédibilité de la communauté auprès des autorités locales et promouvoir le message de L'Arche dans l'environnement local.
- Contribuer au développement et à la croissance futurs de la communauté et de la Fédération

Qu'est-ce que ça fait un CA?

Lors de chacune des rencontres régulières, nous recevons les nouvelles de la communauté, nous révisons les finances, nous approuvons le budget, nous parlons régulièrement de l'immobilier et des véhicules automobiles. Et puis, nous abordons aussi d'autres dossiers selon les circonstances.

Transitions

L'année 2024-2025 s'est avérée être la première année complète de Françoise Laure Nanga à la direction et de Danika Roy aux ressources humaines.

- Les deux sont arrivées en avril. La transition administrative a été faite, en prenant soin de s'assurer que tout était fait en conformité avec les exigences de nos bailleurs de fonds, en particulier la SHQ pour laquelle des règles strictes doivent s'appliquer.
- Notre petit comité RH du CA – Stéphane, Federico, Gabriela – a accompagné Françoise dans la transition et a complété l'évaluation des six mois qui nous a permis, avec plaisir, de confirmer Françoise dans son mandat.
- On peut dire que les six premiers mois de l'année ont été une période de transition où la nouvelle responsable a appris à s'approprier de son rôle.

Financement public et budget.

Avec les autres communautés du Québec, nous avons supporté l'Association des Arches du Québec (l'AAQ) dans son travail auprès du gouvernement pour l'amélioration du financement public. Tous les CISSS et les CIUSSS ont complété une évaluation des besoins des personnes accueillies dans les communautés, y compris ici en Outaouais, pour valider si notre niveau de financement est bon. Pour l'instant ceci n'a rien changé dans le financement à terme des communautés. Deux d'entre elles ont reçu des aides d'urgence. L'AAQ continue de participer à un groupe de travail qui vise à établir un cadre pour le financement des organismes communautaires qui font de l'hébergement à long terme.

- Le CISSSO nous a accordé cette année une augmentation de la subvention à notre mission globale de 27000\$, en plus des augmentations habituelles du coût de la vie. Nous pouvons donc dire que notre organisme est reconnu et soutenu au niveau local. Nous avons reçu une aide de L'Arche Canada de 10000\$ pour la mise en place de climatisation, projet qui sera mis en place très bientôt.

Nous avons reçu 157,000 de dons cette année, ce qui est exceptionnel. Les dons proviennent des 1000 amis, du Bingo et des autres dons, mais cette année, nous avons reçu une somme d'un héritage. Nous sommes vraiment tributaires de nos bénévoles, et de nos donateurs. Nous devons avoir beaucoup de gratitude pour ça. Sans nos donateurs nous aurions un déficit important.

Le budget est un sujet de discussion régulier au CA. Comment améliorer les salaires, augmenter les effectifs en foyer, tout en étant garant de la viabilité financière à long terme de la communauté. Nous avons pris un risque en votant le budget d'approuver en tenant compte que tous les postes ne sont pas occupés tout le temps. On sait qu'on doit éviter les déficits répétitifs.

Nous ne parlons pas souvent des dons en héritage. Mais n'hésitez pas en parler autour de vous.

Immobilisations

Comme vous le savez, depuis notre changement de modèle de travail pour les assistants, il n'y a plus de foyer au 4 Marinier. Étant donné la consolidation des foyers, il y a besoin de chambres pour loger les assistants, nous nous servons de la maison pour loger les assistants qui ont besoin d'une place. En conséquence, il n'y a pas de plan actuellement pour vendre la maison.

Côté travaux, après l'année des travaux au 19 Hanson, il y a eu des bris de toilette, entre autres au 25 Scott.

Un montant avait été approuvé pour les escaliers avant du 25 Scott en 2024-2025, mais le contracteur n'avait pas pu les faire. Les travaux sont actuellement en cours.

Véhicules

- Un véhicule a été changé à l'automne. Nous avons acheté la Sedona pour l'Agapè. Nous avons constaté à la fin de l'année qu'un deuxième véhicule avait besoin d'être renouvelé aussi, et puis il nous faudra éventuellement un plan pour une nouvelle van adaptée. Pour cette dernière, il vaudra la peine de s'adresser aux organismes qui peuvent soutenir ce genre d'acquisitions.

Croissance et réponse aux besoins

Le conseil a approuvé en mars la participation de L'Arche Outaouais à un projet Appui proches aidants, qui est pleinement subventionné pour une période de trois ans. Il inclut le développement d'une plateforme de formation en ligne ainsi que des services de soutien psychosocial destinés aux proches aidants. Une aide additionnelle de nuit a aussi été approuvée pour un foyer qui en avait besoin.

Conformités

Afin d'assurer une conformité avec la CSST, le CA a procédé à l'adoption des deux politiques concernant les situations d'abus et de harcèlement de l'Association des Arches du Québec et de L'Arche Canada.

Au niveau administratif, des ajustements ont été faits dans certaines façons de faire tel que demandé par la SHQ lors du dernier audit.

L'Arche Canada

La nouvelle convention d'affiliation avec L'Arche Canada a été officiellement signée. L'Arche Outaouais a adopté le système de paie ADP. Il y avait beaucoup de frustrations avec UKG, le système précédent. Entre autres, UKG ne pouvait pas créer certains rapports dont on avait besoin. L'Arche Canada a donc recommandé la migration vers ce nouveau système.

Conclusion

Comme à chaque année, j'aimerais terminer mon rapport avec des remerciements.

Merci à chaque membre du CA qui se présente de façon régulière aux rencontres. Vous avez un groupe engagé et supportant de la communauté. Un merci particulier à Mathieu Fortin, qui nous quitte après quelques années au CA dont une comme trésorier.

Le CA a pour mission de soutenir la mission. Mais sans les personnes des foyers, sans les assistants, sans les responsables, la coordi, la directrice, sans les bénévoles, sans les travailleurs de l'atelier il n'y a pas de mission. Alors merci à tous. Certains amis et bénévoles sont fidèles depuis des décennies.

